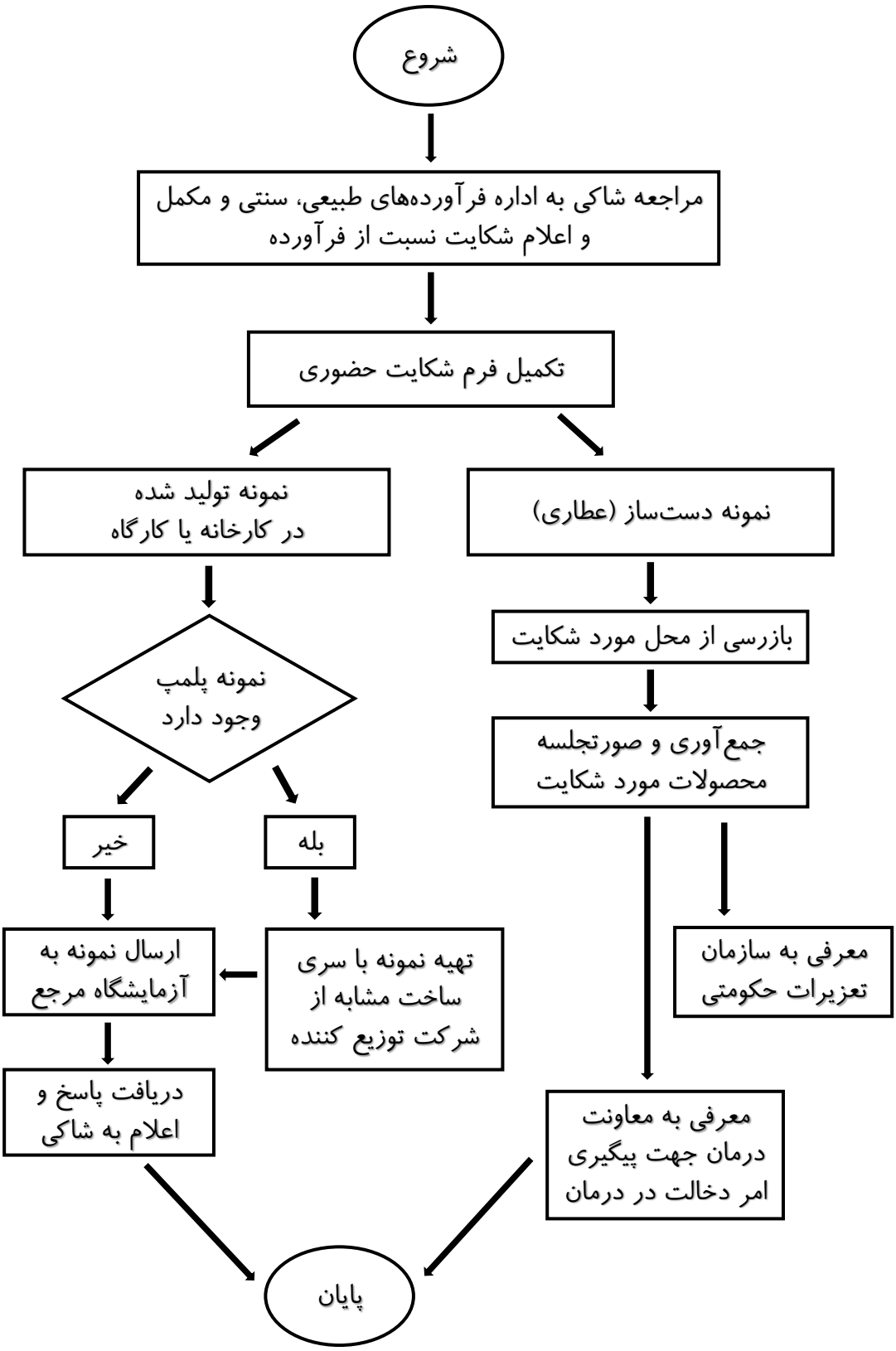# فرآیند رسیدگی به شکایات حضوری